

Οδηγός

Γενικής κλινικής

Μάθετε για την εισαγωγή,
νοσηλεία και έξοδό σας
από το ΜΗΤΕΡΑ



Σας καλωσορίζουμε στο ΜΗΤΕΡΑ

Η Γενική Κλινική του ΜΗΤΕΡΑ είναι μια σύγχρονη πολυδύναμη Κλινική, που ανταποκρίνεται πλήρως στο σύνολο των αναγκών μικρών και μεγάλων.

Με σεβασμό και αμέριστη φροντίδα κάνουμε για εσάς καθημερινά το καλύτερο, προσφέροντας κορυφαίες υπηρεσίες υγείας σε όλα ανεξαιρέτως τα μέλη της οικογένειας. Χάρis τον ιδιαίτερα εξειλιγμένο ιατρικό εξοπλισμό που διαθέτει κάθε Τμήμα μας, τους εξειδικευμένους ιατρούς μας όλων των ειδικοτήτων και το απόλυτα καταρτισμένο νοσηλευτικό & διοικητικό προσωπικό, είμαστε σε θέση να προσφέρουμε πρόληψη, διάγνωση και ολοκληρωμένη αντιμετώπιση κάθε προβλήματος υγείας που μπορεί να σας έφερε εδώ.

Διαβάζοντας προσεκτικά τον Οδηγό Γενικής Κλινικής, θα βρείτε τις πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε για την εισαγωγή, τη νοσηλεία και την έξοδό σας από το ΜΗΤΕΡΑ. Οι άνθρωποί μας είναι στη διάθεσή σας για τυχόν επιπλέον ερωτήματα που θα σας δημιουργηθούν.

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας.
Ευχόμαστε καλή Ανάρρωση!

Περιεχόμενα	σελίδα
Γενική Κλινική	6
Για την εισαγωγή σας	9
Για τη νοσηλεία σας	13
Για την έξοδό σας	19
Γενικές πληροφορίες	23



**Γενική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ:
ολοκληρωμένες υπηρεσίες
υγείας για την πρόληψη,
διάγνωση και αντιμετώπιση
κάθε προβλήματος υγείας
όλης της οικογένειας.**

Για όλους εμάς στην Κλινική του ΜΗΤΕΡΑ η φροντίδα σας και η παροχή υψηλού επιπέδου ιατρικών υπηρεσιών, αποτελούν τον πρωτεύοντα στόχο.

Το ΜΗΤΕΡΑ, από το 1979, στέκεται δίπλα στη γυναίκα, στο παιδί, στην οικογένεια προσφέροντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Ο σεβασμός στον άνθρωπο και τη ζωή, η υπευθυνότητα και η ακεραιότητα, που έθεσε σαν αξίες η ιδρυτική ομάδα για τη λειτουργία του ΜΗΤΕΡΑ, είναι αυτές που χαράζουν την πορεία και την ανάπτυξή του έως σήμερα.

Όραμά μας η παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας υψηλών προδιαγραφών με κορυφαίους ιατρούς, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και τον πλέον σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό, ώστε το ΜΗΤΕΡΑ να αποτελεί Κέντρο Αναφοράς για όλη την οικογένεια.



Εδώ βρίσκεστε στα καλύτερα χέρια

Στεκόμαστε καθημερινά δίπλα σας, με σεβασμό, αγάπη και χαμόγελο, φροντίζοντας για κάθε σας ανάγκη.

Στη Γενική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ λειτουργούν πλήρως οργανωμένα τμήματα Παθολογικού, Διαγνωστικού και Χειρουργικού Τομέα, Μονάδες Εντατικής Νοσηλείας, Εξωτερικά Ιατρεία αλλά και Διαγνωστικά Εργαστήρια, παρέχοντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας.

Η φροντίδα και η παροχή υψηλού επιπέδου Ιατρικών υπηρεσιών αποτελούν τον πρωτεύοντα στόχο μας. Έχοντας στη διάθεσή του τον πλέον σύγχρονο εξοπλισμό, το επιστημονικό επιτελείο του ΜΗΤΕΡΑ παραμένει σε πλήρη ετοιμότητα προκειμένου να εξυπηρετήσει οποιαδήποτε ανάγκη παρουσιαστεί σε 24ωρη βάση.

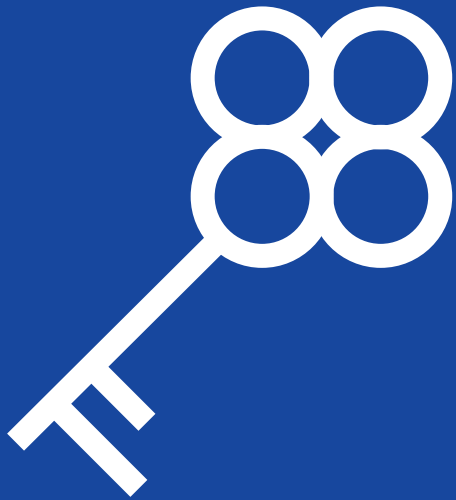
Επιπλέον, φροντίζουμε ώστε η παραμονή σας στο ΜΗΤΕΡΑ να είναι ευχάριστη και άνετη, διαθέτοντας ένα φιλικό και ασφαλές περιβάλλον για εσάς και τους οικείους σας.





Για την εισαγωγή σας

Προτεραιότητα μας...
η φρονίδα σας!



Για την εισαγωγή σας

Η εισαγωγή πραγματοποιείται στο Γραφείο Κίνησης Ασθενών (επίπεδο «0»).



Για την εισαγωγή σας, θα πρέπει να έχετε μαζί σας:

- \ Αστυνομική Ταυτότητα ή Διαβατήριο
- \ Θεωρημένο Βιβλιάριο Υγείας
- \ Αντίγραφο από οποιαδήποτε ιατρική πληροφορία αφορά τη νοσηλεία σας, π.χ. ακτινογραφίες, διαγνώσεις, αποτελέσματα εξετάσεων
- \ Κάρτα Νοσηλείας ή όποιο άλλο αποδεικτικό στοιχείο ασφάλισης προβλέπει η ασφαλιστική σας εταιρεία

Διαδικασία εισαγωγής

Η εισαγωγή σας στη Γενική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ, μπορεί να είναι προγραμματισμένη ή και έκτακτη. Σε κάθε περίπτωση η εισαγωγή ασθενών πραγματοποιείται στο Γραφείο Κίνησης Ασθενών (επίπεδο «0»).

Για Προγραμματισμένη εισαγωγή: ενδέχεται -ανάλογα με τις εντολές του θεράποντος ιατρού σας- να προηγηθεί εργαστηριακός έλεγχος και στη συνέχεια να ακολουθηθούν οι διαδικασίες εισαγωγής.

Για Επείγουσα εισαγωγή: θα προσέλθετε στα Εξωτερικά Ιατρεία, όπου αφού πραγματοποιηθεί ο απαραίτητος ιατρικός έλεγχος, ο θεράπων ιατρός σας θα αποφασίσει για την εισαγωγή.

Οι υπάλληλοι του Γραφείου κίνησης, θα αναλάβουν όλη τη διαδικασία της εισαγωγής και θα σας ζητήσουν:

1. Τα προσωπικά σας στοιχεία για τη συμπλήρωση του εισιτηρίου, το οποίο και θα υπογράψετε. Μαζί με το εισιτήριο, θα εκδοθεί το «βραχιόλι ταυτοποίησης», το οποίο αποτελεί την «ταυτότητά» σας, για όλες τις πράξεις που θα πραγματοποιηθούν κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στη Κλινική.
2. Τη θέση νοσηλείας που επιθυμείτε.

Επιπλέον, θα σας ζητηθεί να προκαταβάλλετε το προβλεπόμενο ποσό νοσηλείας, για το ύψος του οποίου, παρακαλούμε να ενημερωθείτε από το Γραφείο Κίνησης Ασθενών.

Ασφαλιστική κάλυψη

Παρακαλούμε πριν την εισαγωγή σας στη Γενική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ, να είστε ενήμεροι σχετικά με τις καλύψεις του συμβολαίου σας από τον ασφαλιστικό σας φορέα. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε να έχετε μαζί σας τον αριθμό του ασφαλιστικού σας συμβολαίου.

Στο ΜΗΤΕΡΑ μας στεγάζονται Γραφεία των μεγαλύτερων ασφαλιστικών εταιρειών, απ' όπου μπορείτε να εξυπηρετηθείτε σχετικά με την ασφαλιστική σας κάλυψη. Για να ενημερωθείτε σχετικά με τους ασφαλιστικούς φορείς με τους οποίους είναι συμβεβλημένο το ΜΗΤΕΡΑ, μπορείτε να καλέσετε στο Λογιστήριο Ασθενών (Τ: 210 686 9117) από Δευτέρα έως Παρασκευή 08:00 - 14:00.

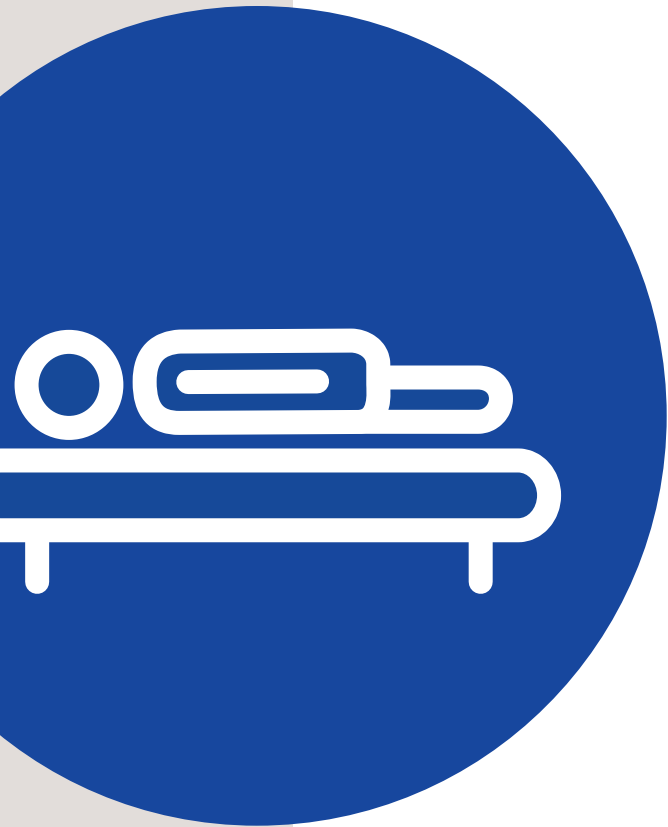
Τι πρέπει να γνωρίζετε

- \ Όλα τα προσωπικά αντικείμενα, τιμαλφή και λοιπά αντικείμενα αξίας παραδίδονται στο συνοδό κατά τη διαδικασία της εισαγωγής σας.
- \ Το ΜΗΤΕΡΑ δεν διαθέτει χώρους φύλαξης και δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση απώλειας χρημάτων, τιμαλφών ειδών ή οποιονδήποτε άλλων αντικειμένων κατά τη διάρκεια της παραμονής σας σε αυτό. Σε έκτακτες περιστάσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Ασφαλείας στο 210 686 9139.
- \ Μπορείτε εάν θέλετε να έχετε μαζί σας για τη διαμονή σας στην Κλινική τα απαραίτητα προσωπικά αντικείμενα, όπως πιτζάμες/ νυχτικό, ρόμπα, αντιολισθητικές παντόφλες ή άλλα είδη προσωπικής υγιεινής. Πετσέτες, είδη μπάνιου και παντόφλες προσφέρονται από το ΜΗΤΕΡΑ.
- \ Εάν επιθυμείτε την αλλαγή της θέσης νοσηλείας που είχατε δηλώσει κατά την εισαγωγή σας, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι σε ανώτερη θέση, ο λογαριασμός θα χρεωθεί σύμφωνα με το τιμολόγιο της θέσης στην οποία μεταφερθήκατε.
- \ Σε περίπτωση που λαμβάνετε φαρμακευτική αγωγή, παρακαλούμε ενημερώστε το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό κατά την εισαγωγή σας στο ΜΗΤΕΡΑ.
- \ Ο θεράπων ιατρός σας, θα σας ενημερώσει εάν είναι απαραίτητο, να μην καταναλώσετε φαγητό ή υγρά πριν την εισαγωγή σας.
- \ Η εισαγωγή ασθενούς έως 18 ετών, πραγματοποιείται μόνο εφόσον συνοδεύεται από έναν τουλάχιστον εκ των κηδεμόνων της, ο οποίος και συνυπογράφει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα. Απαραίτητη είναι η προσκόμιση της αστυνομικής του ταυτότητας ή του διαβατηρίου.



Για τη νοσηλεία σας

Είμαστε δίπλα σας,
κάθε στιγμή.



Για τη νοσηλεία σας

Εάν επιθυμείτε την παρουσία αποκλειστικής νοσοκόμας, μπορείτε να το ζητήσετε από την Προϊσταμένη του ορόφου, όπου νοσηλεύεστε.

Στο Δωμάτιό σας

- \ Για μια άνετη διαμονή στη Γενική Κλινική του ΜΗΤΕΡΑ, η Προϊσταμένη και το νοσηλευτικό προσωπικό του κάθε ορόφου βρίσκονται στη διάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας τους χρειαστείτε.
- \ Τα δωμάτια διαθέτουν σύγχρονο εξοπλισμό και είναι διαμορφωμένα για να σας προσφέρουν ζεστή φιλοξενία.
- \ Από το δωμάτιό σας μπορείτε να επικοινωνείτε με την Προϊσταμένη του ορόφου, πατώντας το κόκκινο κουμπί της τηλεφωνικής συσκευής.
- \ Καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής σας, κρίνεται απαραίτητο τα άνθη να παραμένουν εκτός δωματίου νοσηλείας.

Για τη ψυχαγωγία σας κατά τη διάρκεια παραμονής σας στη Γενική Κλινική, το ΜΗΤΕΡΑ διαθέτει στα δωμάτια τηλεοράσεις LCD, με δυνατότητα λήψης όλων των καναλιών. Επίσης, παρέχεται (χωρίς χρέωση) υπηρεσία συνδρομητικής τηλεόρασης NOVA (13 κανάλια).

Διατροφή

Στόχος του ΜΗΤΕΡΑ είναι η προώθηση της υγιεινής και ισορροπημένης διατροφής. Μεγάλη έμφαση δίνεται στην ποιότητα και την ποικιλία των πρώτων υλών. Όλα τα γεύματα παρασκευάζονται στις εγκαταστάσεις της Κλινικής, κάτω από άριστες συνθήκες υγιεινής.

Σε συνεργασία με τη Διαιτολόγο της Κλινικής, έχει διαμορφωθεί ειδικό μενού για να καλύψει όλες τις διατροφικές ανάγκες των ασθενών. Το τελικό γεύμα καθορίζεται πάντα σε συνεννόηση με το θεράποντα ιατρό.

Επιπλέον, στις κατηγορίες Lux και Σουίτες, παρέχονται κύρια γεύματα και στο συνοδό, εφόσον το επιθυμεί. Η τραπεζοκόμος του ορόφου είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε εξυπηρέτηση.

Ώρες γευμάτων

Πρωινό	08:00
Μεσημεριανό	12:45
Βραδινό	18:30



Ώρες Επισκεπτηρίου

11:00 - 13:00

17:00 - 20:00

Χρήσιμα τηλέφωνα
θα βρείτε στο τέλος
αυτού του Οδηγού.

Επισκέψεις

Τα αγαπημένα σας πρόσωπα παίζουν σημαντικό ρόλο στη θεραπευτική διαδικασία και τη γρήγορη ανάρρωσή σας, γι' αυτό και ενθαρρύνουμε την οικογένεια και τους φίλους σας να έρχονται για επίσκεψη.

- / Απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή στον αριθμό των επισκεπτών (να μη βρίσκονται στο δωμάτιο περισσότεροι του ενός επισκέπτη ανά ασθενή).
- / Εάν επιθυμείτε να περιοριστούν οι επισκέψεις ή/και τα τηλεφωνήματά, σας παρακαλούμε ενημερώστε την Προϊσταμένη ή τη Γραμματεία του ορόφου που νοσηλεύεστε.
- / Οι επισκέψεις απαγορεύονται στην ιατρική επίσκεψη, σε ιατρονοσηλευτικές πράξεις, στη ξεκούραση των ασθενών ή όταν κρίνεται απαραίτητο από το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό.
- / Κατά τη διάρκεια των ιατρονοσηλευτικών πράξεων, οι συνοδοί και επισκέπτες πρέπει να εξέρχονται από το δωμάτιο. Μπορούν να παραμείνουν στο σαλόνι του ορόφου.
- / Παρακαλούμε ζητήστε από τους οικείους σας να μην σας επισκέπτονται σε περίπτωση που έχουν κρουολόγηση ή άλλη μεταδοτική ασθένεια.
- / Σας υπενθυμίζουμε ότι δεν επιτρέπεται η επίσκεψη και η παραμονή παιδιών ηλικίας κάτω των 14 ετών στους ορόφους νοσηλείας του ΜΗΤΕΡΑ.

Τηλέφωνα

Στο κομοδίνο σας, υπάρχει τηλεφωνική συσκευή με δυνατότητα κλήσης αριθμών εντός και εκτός του ΜΗΤΕΡΑ. Ο αριθμός τηλεφώνου του δωματίου σας αναγράφεται πάνω στην τηλεφωνική συσκευή.

Διανυκτέρευση Συνοδών

Στις κατηγορίες μονόκλινο, Lux και Σουίτες διατίθεται καναπές - κρεβάτι για τη διευκόλυνση διανυκτέρευσης των συνοδών.





Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Ενηλίκων

Η Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Ενηλίκων δημιουργήθηκε για να αντιμετωπίσει τους βαρέως πάσχοντες ασθενείς που χρήζουν ειδικής νοσηλείας και αυξημένης φροντίδας με τον πλέον σύγχρονο εξοπλισμό και ειδικά καταρτισμένο ιατρονοσηλευτικό προσωπικό.

Στη Μονάδα εφαρμόζονται όλα τα νέα πρωτόκολλα αντιμετώπισης βαρέως πασχόντων ασθενών που ισχύουν διεθνώς, όπως αυτά αναπτύσσονται σε Παγκόσμια Συνέδρια και στη Διεθνή Βιβλιογραφία.

Η μετεχειρτητική παρακολούθηση των ασθενών πραγματοποιείται στη ΜΑΦ (Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας) ανάλογα με τη βαρύτητα του περιστατικού, πάντα με 24ωρη παρακολούθηση – 24ωρο monitoring και 24ωρη ιατρική κάλυψη.

Η ΜΕΘ είναι στελεχωμένη με ειδικά εκπαιδευμένους ιατρούς στην αντιμετώπιση και νοσηλεία των βαρέως πασχόντων και εξοπλισμένη με τον πλέον σύγχρονο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό.

Προστασία από Λοιμώξεις

Τα χέρια ως φορείς βακτηριδίων αποτελούν ένα σημαντικό τρόπο μετάδοσης λοιμώξεων μεταξύ νοσηλευομένων. Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε τακτικά τα ειδικά απολυμαντικά χεριών που υπάρχουν σε όλους τους χώρους του ΜΗΤΕΡΑ.

Αποφύγετε επισκέψεις από φίλους και συγγενικά πρόσωπα που μπορεί να έχουν κάποιο σύμπτωμα λοίμωξης (όπως βήχα, φτέρνισμα, πυρετό ή άλλες λοιμώξεις) και περιορίστε τον αριθμό επισκεπτών για τη δική σας ασφάλεια.

Ασφάλεια

Η Διοίκηση του ΜΗΤΕΡΑ στοχεύει στο να παρέχει ένα ασφαλές περιβάλλον για τους νοσηλευόμενους, τους επισκέπτες και το προσωπικό. Όλο το προσωπικό είναι εκπαιδευμένο στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων και πραγματοποιεί τακτικές ασκήσεις. Σε περίπτωση που περιέλθει στην αντίληψή σας οποιοδήποτε δυνητικά επιζήμιο για την ασφάλειά σας περιστατικό, παρακαλούμε ενημερώστε άμεσα την Προϊσταμένη του ορόφου σας.

Ώρες επισκεπτηρίου

ΜΕΘ - ΜΑΦ:

11:30 - 12:00 &

18:00 - 18:30

Υπηρεσίες internet & fax

Υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης σε ασύρματο Internet Wi-Fi σε όλους τους χώρους του ΜΗΤΕΡΑ. Σε περίπτωση που επιθυμείτε την αποστολή fax, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Προϊσταμένη του ορόφου σας.

Παράλληλα, στο ΜΗΤΕΡΑ θα βρείτε ειδικά διαμορφωμένους χώρους (internet spot) όπου μπορείτε να κάνετε χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, να δείτε τα mail σας και να περιηγηθείτε στο διαδίκτυο.



**Χώροι αναμονής
Νοσηλευτικών ορόφων
(7^{ος}, 6^{ος}, 3^{ος}, 2^{ος}),
Χώρος αναμονής
Εξωτερικών Ιατρείων
(1^{ος}), χώροι αναμονής
τοκετών («Ο» επίπεδο)**

Στο Α΄ επίπεδο εκτός από τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και εκτυπωτή για να τυπώσετε τα έγγραφά σας.



Η γνώμη σας είναι απαραίτητη

Δέσμευσή μας αποτελεί η διασφάλιση της ποιότητας και η διαρκής αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας. Για το λόγο αυτό, παρακαλούμε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο που θα βρείτε στο δωμάτιό σας και στους κοινόχρηστους χώρους, με τις εντυπώσεις και τις παρατηρήσεις σας και να το τοποθετήσετε μέσα στο Κουτί Εντυπώσεων του ορόφου που νοσηλεύεστε, δίπλα από το γραφείο της Προϊσταμένης.

Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών), συνόδων & επισκεπτών διαχειρίζονται με απόλυτη εκκεμύθεια και υπευθυνότητα.

Σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα κατά τη νοσηλεία σας, παρακαλούμε μη διστάσετε να καλέσετε τη Διεύθυνση Ποιότητας στο τηλέφωνο 210 686 9812.



Για την έξοδό σας

Για την ημέρα εξόδου σας από το
ΜΗΤΕΡΑ θα αποφασίσει ο Θεράπων
Ιατρός σας.



Για την έξοδό σας

Τα αντίγραφα του ιατρικού σας φακέλου θα τα παραλάβετε από το Τμήμα Ιατρικού Αρχείου (επίπεδο «Α»).

Διαδικασία Εξόδου & Τρόποι Πληρωμής

Μετά την υπογραφή του εξιτηρίου σας από τον Θεράποντα Ιατρό, θα ενημερωθείτε τηλεφωνικά από το Λογιστήριο Ασθενών για την τακτοποίηση του λογαριασμού σας.

Την ημέρα της εξόδου σας, γίνεται εκκαθάριση του λογαριασμού νοσηλείας σας και εξόφληση πιθανού υπολοίπου. Το Λογιστήριο Ασθενών λειτουργεί καθημερινά 08:00 - 19:00 και Σάββατο - Κυριακή 08:00 - 16:00.

Γίνονται δεκτές όλες οι πιστωτικές κάρτες, μετρητά, επιταγές ημέρας ή και κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του ΜΗΤΕΡΑ. Για τη διευκόλυνσή σας, στο επίπεδο «1» υπάρχει υποκατάστημα Τράπεζας με ATM συνδεδεμένο με το σύστημα ΔΙΑΣ.

Η έξοδος από την Κλινική πρέπει να γίνεται έως τις 14:00 της ημέρας εξόδου. Σε διαφορετική περίπτωση υπάρχει οικονομική επιβάρυνση.

Επιστρέφοντας στο σπίτι

Ακολουθήστε με ακρίβεια τις οδηγίες που θα λάβετε από το Θεράποντα Ιατρό σας, ιδιαίτερα στη δόσολογία των φαρμάκων και τη διάρκεια της θεραπευτικής σας αγωγής.

Σε περίπτωση που ο Ιατρός σας συστήσει νοσηλεία και παρακολούθηση από εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό ή εσείς επιθυμείτε νοσηλευτικές υπηρεσίες και μετά την έξοδό σας από το Νοσοκομείο, επικοινωνήστε με το Τμήμα Κατ' Οίκον Νοσηλείας (τηλ. 1051 ή 210 686 7992). Το προσωπικό του Τμήματος θα σας εξυπηρετήσει άμεσα στο σπίτι με σύγχρονο διαγνωστικό και υγειονομικό εξοπλισμό, ακολουθώντας τις οδηγίες του θεράποντος Ιατρού σας σε συνεχή παρακολούθηση και ενημέρωση για την πορεία της κλινικής σας κατάστασης.



Ώρες λειτουργίας
Ιατρικού Αρχείου
08:00 - 14:30
T. 210 686 9189

Μην ξεχάσετε!

Φεύγοντας από τη Γενική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ, σας υπενθυμίζουμε να πάρετε μαζί σας:

- \ Την απόδειξη του λογαριασμού σας**
- \ Το εξιτήριο σας**
- \ Τα προσωπικά σας αντικείμενα**
- \ Την απόδειξη της αποκλειστικής νοσοκόμας (αν χρησιμοποιήσατε) επικυρωμένη από την Προϊσταμένη του ορόφου σας και τη Διευθύνουσα της Νοσηλευτικής Διεύθυνσης, εφόσον πρόκειται για Δημόσιο Ασφαλιστικό Φορέα**

Φάκελος Ασθενών - Ιατρικό Αρχείο

Το ΜΗΤΕΡΑ - κατόπιν αιτήματός σας στο Τμήμα Ιατρικού Αρχείου (επίπεδο «Α'»), σας παραδίδει αντίγραφο του ιατρικού σας φακέλου, μετά από 3 εργάσιμες ημέρες. Για την προστασία του ιατρικού απορρήτου, αντίγραφα του Ιατρικού Φακέλου παραδίδονται μόνο με επίδειξη των κατά περίπτωση δικαιολογητικών. Παρακαλούμε, ενημερωθείτε ανάλογα από το Τμήμα Ιατρικού Αρχείου.





Γενικές πληροφορίες

Για εσάς και τους
οικείους σας.



Γενικές πληροφορίες

Είμαστε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε χρειαστείτε.



Με βάση τις νέες διατάξεις, απαγορεύεται το κάπνισμα σε όλους τους χώρους του ΜΗΤΕΡΑ.

Πρόσβαση στο ΜΗΤΕΡΑ

Το ΜΗΤΕΡΑ βρίσκεται επί της οδού Ερυθρού Σταυρού στο Μαρούσι και είναι προσβάσιμο με ταξί, αυτοκίνητο ή λεωφορείο. Βρίσκεται σε μικρή απόσταση από τον Ηλεκτρικό Σταθμό Αμαρουσίου και υπάρχουν στάσεις αρκετών γραμμών αστικών λεωφορείων ακριβώς έξω από τις εγκαταστάσεις μας.

Στάθμευση

Στο ΜΗΤΕΡΑ λειτουργεί καθημερινά και Σαββατοκύριακα σε 24ωρη βάση, φυλασσομένος, υπόγειος χώρος στάθμευσης. Για τις χρεώσεις, παρακαλούμε απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο του Χώρου Στάθμευσης στο τηλέφωνο 210 686 9179.

Παρεκκλήσι

Στον προαύλιο χώρο του ΜΗΤΕΡΑ, απέναντι από το φυλάκιο της Υπηρεσίας Ασφαλείας, βρίσκεται ο Ιερός Ναός «Παναγία Θεογεννήτωρ», όπου ο καθένας μπορεί να εκφράσει την πίστη του και να προσευχηθεί. Όπως και σε οποιοδήποτε άλλο χώρο θρησκευτικής λατρείας, ο απόλυτος σεβασμός είναι επιβεβλημένος. Στον Ιερό Ναό του ΜΗΤΕΡΑ υπάρχει η δυνατότητα διεξαγωγής όλων των μυστηρίων, κατόπιν σχετικής άδειας από τη Μητρόπολη Αττικής.

Τα λεωφορεία που κάνουν στάση στη Λεωφόρο Κηφισίας είναι:

A7_Κάνιγγος - Κηφισιά

550_Π. Φάληρο - Κηφισιά

E14_Σύνταγμα - Υπουργείο Παιδείας - Ο.Α.Κ.Α. (express)

010_Τοπική Συγκοινωνία ΗΣΑΠ Μαρούσι - Ν. Φιλοθέη

Τηλεφωνικό Κέντρο
Υποδοχή / Πληροφορίες

9
3100

Λογιστήριο
Ασφάλεια

3117/3106
3139

Χρήσιμα τηλέφωνα

- \ Για εξωτερική γραμμή, καλείτε πρώτα το «0». Όλες οι κλήσεις προς αριθμούς εκτός ΜΗΤΕΡΑ χρεώνονται στο λογαριασμό σας.
- \ Για να καλέσετε εντός του ΜΗΤΕΡΑ, καλείτε τα 3 τελευταία ψηφία του τηλεφώνου του τμήματος που επιθυμείτε προσθέτοντας μπροστά τους τον αριθμό 3. Για οποιαδήποτε άλλη διευκρίνιση, παρακαλούμε καλέστε το Τηλεφωνικό Κέντρο πληκτρολογώντας το 9, ή τις Πληροφορίες στο εσωτερικό τηλέφωνο 3100.

Καταστήματα

Τράπεζα & ΑΤΜ

Υποκατάστημα τράπεζας λειτουργεί στο ισόγειο του ΜΗΤΕΡΑ. Το μηχάνημα αυτομάτων συναλλαγών (ΑΤΜ) είναι συνδεδεμένο με το Σύστημα Διατραπεζικών Συναλλαγών ΔΙΑΣ και έτσι υπάρχει η δυνατότητα αναλήψεων και καταθέσεων μετρητών 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Επίπεδο 1

Καφεστιατόριο - Μπαρ

Λειτουργεί 7 ημέρες την εβδομάδα, 24 ώρες το 24ωρο. Στο εστιατόριο, σερβίρονται όλα τα γεύματα, με μεγάλη ποικιλία στο μενού, καθώς και όλων των ειδών τα ροφήματα.

Επίπεδο 1

Ανθοπωλείο

Βρίσκεται ακριβώς απέναντι από το Γραφείο Υποδοχής και διαθέτει μεγάλη ποικιλία από λουλούδια, ανθοδέσμες και ευχετήριες κάρτες.

Επίπεδο 1

Τηλέφωνο

3129

3820

3126



Μαιευτική / Γυναικολογική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ

Παροχή υπηρεσιών για την πρόληψη, διάγνωση και επιτυχή αντιμετώπιση κάθε προβλήματος υγείας στην εφηβική, αναπαραγωγική και την ώριμη ηλικία.

Διαθέτει την υποδομή τόσο σε ιατρικό εξοπλισμό όσο και σε ανθρώπινο δυναμικό, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί άμεσα και αποτελεσματικά σε οποιαδήποτε ανάγκη. Η σημερινή γυναίκα έχει στη διάθεσή της όλη τη γκάμα των επιστημονικών επιτευγμάτων και των υπηρεσιών που θα της επιτρέψουν να συλλάβει, να κυοφορήσει και να γεννήσει ένα υγιές παιδί.



Γενική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ

Προσφέρει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης για όλα τα μέλη της οικογένειας.

Διαθέτει πλήρως ολοκληρωμένα τμήματα Παθολογικού, Διαγνωστικού και Χειρουργικού τομέα για την πρόληψη, διάγνωση και την επιτυχή αντιμετώπιση κάθε προβλήματος υγείας. Παράλληλα, διαθέτει Μονάδες Εντατικής Θεραπείας καθώς και υπερσύγχρονη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού. Όλα τα τμήματα είναι άρτια οργανωμένα, διαθέτουν σύγχρονο εξοπλισμό και είναι στελεχωμένα με κορυφαίους ιατρούς όλων των ειδικοτήτων και νοσηλευτικό προσωπικό πανεπιστημιακού επιπέδου.



Παίδων ΜΗΤΕΡΑ

Αντιμετωπίζονται όλα τα περιστατικά που μπορεί να προκύψουν σε ένα παιδί ή σε έναν έφηβο.

Η Κλινική βρίσκεται σε εφημερία 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, εξασφαλίζοντας την άμεση ανταπόκριση σε οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει στο παιδί σας. Για το σκοπό αυτό, το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ διαθέτει μια μεγάλη ομάδα παιδίατρων, παιδοχειρουργών και ιατρών όλων των ειδικοτήτων και υποειδικοτήτων της παιδιατρικής, προσφέροντας έτσι ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας, από τη διάγνωση μέχρι την πλήρη θεραπεία. Στο πλευρό τους οι ιατροί, έχουν ένα πολυάριθμο νοσηλευτικό προσωπικό που αποτελείται από εξειδικευμένους νοσηλευτές, πανεπιστημιακού και τεχνολογικού επιπέδου.

T: 210 686 9000
www.facebook.com/mitera.hospital
www.mitera.gr

T: 210 686 9404,
210 686 9563, 210 686 9564
www.facebook.com/Mitera.paidon



Ερυθρού Σταυρού 6, 151 23, Μαρούσι. T: 210 686 9000 F: 210 684 0894 E: info@mitera.gr



www.mitera.gr
Facebook/ [mitera.hospital](https://www.facebook.com/mitera.hospital)
LinkedIn/ [company/mitera-hospital](https://www.linkedin.com/company/mitera-hospital)
Youtube/ [ekdiloseismitera](https://www.youtube.com/channel/UCkDiloseismitera)